

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА»**

**Результаты исследования психологической безопасности
образовательной среды
Государственного общеобразовательного учреждения
средняя общеобразовательная школа №331
Невского района Санкт-Петербурга**

Исследование проведено под
руководством заместителя декана по
качеству образования, к.пс.н., доцента
психолого-педагогического факультета
РГПУ им. А. И. Герцена
Лисовской Натальи Борисовны



Санкт-Петербург

2012

Исследование психологической безопасности образовательной среды ГБОУ

школы № 331 Невского района Санкт-Петербурга

Психологически безопасной образовательной средой можно считать такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, и в которой отражены высокие показатели индекса удовлетворенности и защищенности от психологического насилия.

Характеристики психологической безопасности образовательной среды:

- отсутствие проявлений психологического насилия во взаимодействии участников образовательного процесса;
- удовлетворение основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- укрепление психического здоровья;
- предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности;
- организация насыщенной образовательной среды, стимулирующей развитие участников процесса.

Программа исследования.

Цель: оценка состояния психологической безопасности образовательной среды в ОУ **Задачи:**

1. изучение образовательной среды и выявление оценки со стороны педагогов, учащихся и их родителей состояния её психологической безопасности;
2. выявление рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды и состояния психического здоровья учащихся и учителей путём диагностики их личностных, эмоциональных и коммуникативных состояний;

Средства достижения поставленных задач:

- психологическая и педагогическая диагностика;
- анкетирование;

Объекты изучения:

- учащиеся;
- преподаватели; среда и окружение.

Поставленные цель и задачи определили формирование исследовательской схемы по изучению представлений о психологической безопасности образовательной среды школы и межличностным отношениям ее участников:

- изучение уровней психологической безопасности образовательной среды школы как защищенности от психологического насилия (И.А. Баева) в группах учащихся и учителей, непосредственно включенных во взаимодействие друг с другом.

Методы диагностики психологической безопасности и оценки психологического здоровья учащихся и учителей:

1. Методики, направленные на диагностику педагогического коллектива. Анкета- опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы» для учителей.
2. Методики, направленные на диагностику учащихся. Анкета-опросник «Как дела?» для учеников.

Диагностика педагогического коллектива

Для исследования была использована анкета-опросник для учителей «Психологическая диагностика образовательной среды» И.А. Бaeвой. В исследовании приняли участие 46 педагогов.

Анализ результатов исследования показал, что для большинства педагогов характерно позитивное отношение к школе (98%) и, соответственно, высокий уровень отношения к образовательной среде школы. Также выявлено, что в позитивном отношении педагогов школы превалирует когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Эти данные представлены в таблице №1.

Таблица 1. Компоненты отношения педагогов к образовательной среде школы

Компоненты отношения к образовательной среде школы	Количество педагогов (%)
Эмоциональный	79
Когнитивный	87.7
Поведенческий	74.2
Когнитивный и эмоциональный	64,5
Эмоциональный и поведенческий	71.2
Все три компонента	81

Как видно из таблицы, эмоциональный и когнитивный компонент позитивного отношения педагогов к образовательной среде школы преобладает над поведенческим, что может свидетельствовать о том, что данным педагогам по отношению к своей работе больше свойственно постоянное совершенствование и развитие их профессионального мастерства и способностей. Почти всегда работа вызывает у них хорошее настроение. Возможную смену профессии показали 2% опрошенных педагогов.

Следующим этапом анализа методики является определение уровня удовлетворенности характеристиками образовательной среды.

Так, для большинства педагогов характерна удовлетворенность в большой степени:

- взаимоотношениями с учителями.
- взаимоотношениями с учениками,
- уважительным отношением к себе,
- эмоциональным комфортом.
- вниманием к просьбам и предложениям,
- возможностью обратиться за помощью.

В большей степени педагоги удовлетворены следующими показателями:

- возможностью высказать свою точку зрения
- учетом личных проблем и затруднений
- возможностью проявлять инициативу, активность

Полученные результаты отражены в таблице № 2

Таблица 2. Степень удовлетворенности педагогов характеристиками образовательной среды

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности педагогов характеристиками образовательной среды (%)				
	1	2	3	4	5
	Совсем нет	В небольшой степени	средне	В большой степени	В очень большой степени
взаимоотношениями с учителями					94
взаимоотношениями с учениками					91,3
уважительным отношением к себе					94
эмоциональным комфортом					88,6
вниманием к просьбам и предложениям					94
возможностью обратиться за помощью					97
возможностью высказать свою точку зрения				86,4	
учетом личных проблем и затруднений				88,6	
возможностью проявлять инициативу, активность				97	

Таким образом, мы видим высокую степень удовлетворенности педагогами важнейшими характеристиками школьной образовательной среды, лежащими в основе психологической безопасности.

Следующий этап анализа - оценка уровня увлекательности работы для педагогов школы. Все педагоги отметили, что считают свою работу увлекательной. (Таблица 3)

Таблица 3. Степень увлекательности работы для педагогов образовательного учреждения.

Степень увлекательности	Количество педагогов (%)
В очень большой степени	93,8
В большой степени	6,2

Заключительный этап анализа исследования - это оценка степени защищенности педагогов по их самоанализу.

Так, полностью защищенными и защищенными по отношению к ученикам, коллегам и администрации чувствуют себя 100% педагогов по следующим показателям:

- От публичного унижения;
- От оскорбления

- От высмеивания
- От угроз
- От обидного обзывания
- От того, что заставят что-либо делать против желания
- От игнорирования
- От неуважительного отношения учеников
- От недоброжелательного отношения

Таким образом, анализируя вышеуказанные полученные результаты по всем показателям образовательную среду ГБОУ школы № 331 неевского района Санкт-Петербурга можно считать психологически безопасной и комфортной для работающих в ней педагогов.

Диагностика учащихся.

Для исследования уровня психологической защищенности и комфортности учащихся нами была использована анкета-опросник «Как дела?». Исследование проводилось среди учащихся 2-10 классов (392 человека). Полученные в ходе исследования результаты представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Результаты исследования психологической безопасности и комфортности образовательной среды для учащихся ГБОУ школы №331

№ п/п	Показатели безопасности и комфортности	Количество детей (%)
	Ребенок идет в школу с хорошим настроением	96,2
	Наличие друзей в школе	100
	Интерес к учебе в школе	98
	Наличие проблем в школе:	11
	Из них с одноклассниками	98,4
	С учителями	0
	Старшеклассниками	1,6
	Знает ли ребенок, с кем можно поделиться со своими проблемами? Да, знает	100
	Из них с родителями	98
	С учителем	46,4
	С психологом	86,1
	Чувства, испытываемые ребенком на уроках:	
	Интерес	98
	Скука	4
	Тревогу	9
	Радость	87,5
	Чувства, испытываемые ребенком во время перемены:	
	Интерес	100
	Скука	0
	Тревогу	0
	Радость	100
	Чувство тревоги при общении с одноклассниками	3,6
	Чувство тревоги при общении с учителями	9
	Чувство тревоги при общении с классным руководителем	0
	Наличие личных проблем	14
	Из них знают, к кому обратиться за помощью	100
	Взаимодействуют с психологом или учителем	87

Таким образом мы видим, что большинство детей идут в школу в хорошем настроении. Те ребята, которые показали, что настроение чаще пониженное, связывают это с тем, что приходится рано вставать и хочется «побольше поспать».

Все ребята указали, что у них в классе есть близкие друзья и (или) подруги, а 46% из опрошенных добавили, что помимо друзей-одноклассников, у них есть друзья из параллельных и старших классов.

Большинство детей (98%) отметили, что им интересно в школе - в ней они узнают много нового, общаются, проводят интересные внеклассные мероприятия, совершают выезды, соревнуются в спортивных достижениях и т.д. Остальные 2% пояснили, что интерес к школе у них маленький, потому что они хотят заниматься спортом и сделать спортивную карьеру, а в школу ходят только потому, что понимают необходимость получения образования для карьеры.

Спектр проблем детей в школе связан с конфликтными ситуациями с одноклассниками или старшими классами. В ходе работы, которую на момент исследования отметили все исследуемые классы, - 11,6%

в реше
играют
готовы
классов
классов

Это сви
так и об

связано
задания

начала

испыт

руковод
руковод

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА»**

**Результаты исследования психологической безопасности
образовательной среды
Государственного общеобразовательного учреждения
средняя общеобразовательная школа №331
Невского района Санкт-Петербурга**

Исследование проведено под
руководством заместителя декана по
качеству образования, к.п.с.н., доцента
психолого-педагогического факультета
РГПУ им. А. И. Герцена
Лисовской Натальи Борисовны



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. А.И. ГЕРЦЕНА»

Результаты исследования психологической безопасности
образовательной среды
Государственного общеобразовательного учреждения
средняя общеобразовательная школа №331
Невского района Санкт-Петербурга

Санкт-Петербург

2012

Исследование проведено под
руководством заместителя декана по
качеству образования, к.п.с.н., доцента
психолого-педагогического факультета
РГПУ им. А. И. Герцена
Лисовской Натальи Борисовны



Санкт-Петербург
2012